



SISTEMA DE
GESTIÓN OTEC
Certificación NCh 2728
RI 9000-2150



masambiente
capacitación

Curso-Taller “Liderazgo Operacional y de Equipos de Trabajo” Duración: 24 hrs.

Objetivos:

Al finalizar el curso los alumnos serán capaces de:

Describir y aplicar un proceso de dirección efectiva, en el cual las actividades de planificar, organizar y controlar se constituyen en oportunidades para desarrollar equipos humanos competentes, motivados y con alta capacidad de logro de sus objetivos. Reconocer las necesidades de cambio en sus propios estilos de dirección en busca de mayores niveles de efectividad en el proceso de dirección de personas. Conocer y utilizar habilidades para asegurar un proceso de planificación, guía y evaluación de objetivos de desempeño a nivel individual y grupal. Entender el Proceso de Implementación, liderando el potencial de las personas. Engendrar la Capacidad Organizativa Comportamiento consistente con los principios y valores de la Empresa. Conocer metodologías de Organización y Procesos de trabajo con Calidad Mundial y de aplicación Casuística a la realidad de la Industria Chilena.

Dirigido a:

A empresarios y colaboradores que deseen reconocer y desarrollar las habilidades y actitudes esenciales para lograr equipos motivados en torno a objetivos desafiantes, separando la visión de la implementación, por medio de un Liderazgo Operacional Moderno.

Contenidos:

MÓDULO I: LA COMUNICACIÓN COMO BASE DEL PROCESO DIRECCIONAL

La comunicación como un proceso de responsabilidad conjunta. El proceso de construcción conjunta de significado. Cómo nuestra percepción afecta nuestra capacidad de comunicación. Comunicación y percepción interpersonal. Escuchar: La habilidad esencial de la comunicación. Escuchar activo y escuchar deliberativo. Barreras en el proceso de escuchar. Competencias en el proceso de escuchar activo. Diagnóstico y mejoramiento de competencias de comunicación.

MÓDULO II: MOTIVACIÓN: EL PROCESO DE RECONOCER QUÉ MOTIVA A LAS PERSONAS

El poder de las expectativas. Cómo transmitimos lo que esperamos de otros sin decirlo. ¿Qué motiva a las personas? El concepto de necesidad. Teorías de Motivación. Competencias en la identificación de necesidades.

MÓDULO III: TRABAJO EN EQUIPO Y LA ADMINISTRACIÓN DE UNA CULTURA DE EFECTIVIDAD

Valores y efectividad del equipo. Dinámicas de cooperación vs competencia. Inteligencia del grupo y colaboración. De grupo a equipo. El proceso de desarrollo de equipo. Competencias en el desarrollo de equipos de trabajo. Liderazgo y desarrollo de equipo.

MÓDULO IV: ADMINISTRACIÓN DEL DESEMPEÑO

El ciclo de administración del desempeño. Planificar, documentar, evaluar y retroalimentar. Competencias en el ciclo de la administración del desempeño. Barreras que impiden el aprendizaje a partir de la evaluación.

MÓDULO V: IMPLEMENTACIÓN DE LA VISIÓN DE LA EMPRESA

Desarrollo de todas las capacidades de los integrantes del equipo de trabajo. Cumplimiento de objetivos establecidos en la Visión. Focalización en el acompañamiento. Desarrollos de las Personas.



SISTEMA DE
GESTIÓN OTEC
Certificación NCh 2728
RI 9000-2150



masambiente
capacitación

MÓDULO VI: ENGENDRAR CAPACIDAD ORGANIZATIVA

Definir Estructuras Organizativas. Establecimiento de Equipos. Liderar a Cambios. Establecer Reporting.

MÓDULO VII: COMPORTAMIENTO CONSISTENTE CON PRINCIPIOS Y VALORES QUE DICTA LA EMPRESA

Explicar que no sirven los Atajos, caminos breves saltando pasos claves y éticos. El comportamiento ejemplar como principio Universal. Los Valores Organizativos Establecidos. No correr Riesgo de perder credibilidad y adhesión.

MÓDULO VIII: DESARROLLO DE LA FUNDAMENTACIÓN PRÁCTICA

Las 5'S herramientas básicas de mejora de la calidad de vida. El método A3 está basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), como solucionador de problemas. Sistema de Producción de Toyota. Sistema TPM. Método Toyota de Producción Flexible

METODOLOGÍA

Este curso es realizado por Más Ambiente Capacitación Ltda. OTEC con experiencia en el rubro capacitación desde 2002, certificada bajo la Norma de Calidad NCh 2728.

Nuestra metodología se basa en el aprender-haciendo, con talleres de aplicación de los conceptos aprendidos en cada módulo, y evaluación del aprendizaje módulo a módulo antes de continuar con el siguiente.

RELATOR

Enrique Barrientos Burgos, Ingeniero Civil Industrial, Magíster en Gestión de Empresas, U. de Chile. Post Título Ing. Tributaria IPLA, Examinador Premio Nacional de la Calidad y la Excelencia.