



SISTEMA DE
GESTIÓN OTEC
Certificación NCh 2728
RI 9000-2150



masambiente
capacitación

Curso-Taller “Introducción al Control de Gestión” Duración: 24 hrs.

Objetivos:

Al finalizar el curso los alumnos serán capaces de:

- Identificar el ciclo de desarrollo y los alcances de la estrategia.
- Conocer y utilizar el método Balanced Scorecard como modelo de desarrollo y control de gestión de negocios, basado en la estrategia y en los objetivos de la organización.
- Conocer e implementar indicadores y cuadros de control para gestionar y monitorear distintas áreas de la empresa

Dirigido a:

Dueños, directores, gerentes y ejecutivos de empresas pequeñas y medianas, jefes de área o de unidades divisionales de empresas, profesionales o personas que desarrollen funciones laborales relacionadas con la planificación y desarrollo estratégico y/o administración y el control de negocios y sus procesos de gestión.

Personas poseedoras de título profesional con o sin cargo de jefatura, sin conocimientos previos especializados en cambio organizacional, que estén dirigiendo o tengan aspiraciones de dirigir procesos de este tipo. El curso también será de utilidad a personas que estén ingresando a un equipo de recursos humanos, o área similar, a cargo de la temática de cambio organizacional.

Contenidos:

MÓDULO I: INTRODUCCION AL CONTROL DE GESTION

Estrategia y control de Gestión. El proceso de diseño estratégico. El proceso de Implementación.

MÓDULO II: ESTRATEGIA Y RECURSOS

Estrategia y estructura organizacional. El control de gestión (CG). Aporte del CG a la dirección de los negocios. Relaciones fundamentales entre el control de gestión y otros temas de gestión. Procesos claves y cadena de valor. El mapa estratégico.

MÓDULO III: ANALISIS DEL NEGOCIO

Procesos claves y cadena de valor. El mapa estratégico. Los KPI (Key Performance Indicators), como indicadores de control estratégico.

MÓDULO IV: ALINEAMIENTO ESTRATEGICO Y CUADRO DE MANDO INTEGRAL

¿Cómo traducir la estrategia? El alineamiento estratégico. Los principales alcances del control de gestión. Impacto en otros sistemas de dirección. Evaluación integral de la gestión. Evaluación dirigida de la gestión. Los instrumentos modernos para el control de gestión. El Balanced Scorecard.

MÓDULO V: PLANIFICACION ESTRATEGICA

Alineando las mediciones y las normas de compensación con la estrategia. Concepto del Balanced Scorecard. Objetivos por Perspectivas Estratégicas. Indicadores y Metas. Construcción del Cuadro de Mando Integral.

MÓDULO VI: CONSTRUCCIÓN DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL (TABLERO DE COMANDO)

Distinguir y aplicar los tableros de control. El Balanced Scorecard como mapa estratégico. Conceptos básicos: Control horizontal y vertical. Alineando las mediciones y las formas de compensación con la estrategia.

MÓDULO VII: DISEÑO DE SISTEMAS PARA EL CONTROL DE GESTIÓN



SISTEMA DE
GESTIÓN OTEC
Certificación NCh 2728
RI 9000-2150



masambiente
capacitación

Diseño de un sistema de control de gestión. La agilidad de los procesos. ¿Cómo alinear las TI con la estrategia? Las tecnologías que soportan el control de gestión. Formulación de planes de acción. Construcción de tableros de control operativo por gerencia. ¿Cómo trabajar todos los días con el BSC? Control de planes y evaluación de resultados. Retroalimentación.

MÓDULO VIII: DISEÑO DE SISTEMAS PARA EL CONTROL DE GESTIÓN

El factor humano y el Balanced Scorecard. Introducción de conducta y comportamiento humano. Procesos de auto motivación generada por el Balanced Scorecard. Aplicación del Balanced Scorecard para las áreas de RRHH.

MÓDULO IX: IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN

Dificultades de los sistemas control de gestión. Implementación. Aversión al cambio. La inercia en las organizaciones. La inercia en las personas

METODOLOGÍA

Este curso es realizado por Más Ambiente Capacitación Ltda. OTEC con experiencia en el rubro capacitación desde 2002, certificada bajo la Norma de Calidad NCh 2728.

Nuestra metodología se basa en el aprender-haciendo, con talleres de aplicación de los conceptos aprendidos en cada módulo, y evaluación del aprendizaje módulo a módulo antes de continuar con el siguiente módulo.

RELATOR

Enrique Barrientos Burgos, Ingeniero Civil Industrial, Magíster en Gestión de Empresas, U. de Chile. Post Título Ing. Tributaria IPLA, Examinador Premio Nacional de la Calidad y la Excelencia.